

Tatabányai Gyémánt Fürdő
HÁZIREND

Üzemeltető: Cseri Strand és Élmenyfürdő Kft.
2800 Tatabánya, Cseri út 33.
Felügyeleti szerv: Tatabánya Megyei Jogú Város Jegyzője
2800 Tatabánya, Fő tér 6.

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, RENDELKEZÉSEK

- 1 A fürdő vezetésének és minden dolgozójának az a célja, hogy biztosítsa vendégeink kulturált és magas szintű kiszolgálását, pihenését, baleset és egészségvédelmét, a társadalmi és személyi tulajdon védelmét. Kötelességünk gondoskodni az egészségügyi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről.
- 2 A vendégeink jogosultak a szolgáltatás módját, annak minőségét, vagy a szolgáltatást végző dolgozóink magatartását kifogásolni, észrevételeiket szóban vagy írásban megtenni.
- 3 A vonatkozó egészségügyi rendelkezéseknek megfelelően folyamatosan biztosítjuk medencék vizének hatóságilag előírt minőségét (teljes és folyamatos vízcseré), a medencék és a terület takarítását, tisztántartását.
- 4 A szolgáltatás ára a kiszolgálási díjat is magában foglalja, ezért a dolgozóink semmiféle más juttatást nem követelhetnek.
- 5 Az élmenyfürdő szolgáltatásait csak érvényes jegy megváltásával és jegy típusának megfelelő karszalag viselésével – mindenki saját felelősségére és veszélyére –veheti igénybe. „Telt ház” esetén, illetve a szolgáltatások igénybevételével az érkezési sorrendben történik a kiszolgálás.
- 6 Érvényes karszalag nélkül a fürdőben nem szabad tartózkodni. Az a vendég, aki érvényes karszalag viselése nélkül veszi igénybe szolgáltatásainkat, pótdíjat köteles fizetni, aminek az összege 25.000,-Ft, azaz Huszonötezer forint. A pótdíjat a helyszínen kell megfizetni, ellenkező esetben a fürdő feljelentést tesz a jogosulatlanul a fürdő területén tartózkodó személy ellen.
- 7 A vendégek teljesebb kiszolgálása érdekében több vendéglátó egység üzemel, melyek kizárólag a nyitva tartási időn belül látogathatók.
- 8 A fürdőt lázas, fertőző vagy bőrbetegségben szenvedők, görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedők, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek nem vehetik igénybe.
- 9 Ittas személy a fürdőben nem tartózkodhat. Részére a fürdő dolgozója minden szolgáltatást köteles megtagadni, és a fürdő látogatásától eltanácsolni.
- 10 A fürdő dolgozóinak figyelmeztetését és a HÁZIRENDBen foglalt előírásokat kérjük megtartani. Aki a rendelkezések betartását nem vállalja vagy figyelmeztetés ellenére nem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadjuk.
- 11 A fürdő berendezési, felszerelési tárgyaira, ültetvényeire, kérjük, vigyázzanak. Aki szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, azzal szemben a fürdővezetőség a kár megtérítését követelheti.
- 12 A gyermekek a medencéket szülői felügyelet mellett, szükség szerint speciális úszópelenka használata mellett vehetik igénybe!
- 13 Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása és a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében

NEM SZABAD:

- a a fürdő épületében dohányozni, a fürdő egész területén szemetelni,
- b a fürdőt mindenkori közérkölcset sértő fürdőruhában igénybe venni,
- c kutyát és más állatot bevinni – az örökutás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutyát és a vakvezető kutyát kivéve -,
- d a közös medencéket előfürdő, zuhany használata nélkül igénybe venni,
- e felnőtteknek (14 éves kor felett) a gyermek medencét használni,
- f olajos, homokos testtel a medencéket használni,
- g a medencékben étkezni, szappant használni, a vizet szennyezni, vízbe ugrálni, zajongani, általában mások nyugalma zavarni,
- h a medencékbe törékeny tárgyat (poharat stb.) gumimatracot, búvárfelszerelést vagy bármely, balesetet, sérülést előidéző dolgot bevinni,
- i a medenceterben vetkőzni, fürdőköpeny, fürdőruha, törölköző és papucs kivételével, ruhaneműt, élelmet és egyéb tárgyakat bevinni,
- j vendégeknek a személyzeti közlekedőt és azok szociális helyiségeit használni,
- k a lábmosók (fertőtlenítők) megkerülésével, a medencék oldalfalain közlekedni,
- l úszni nem tudóknak mély vizet használni, az ülő medencékben úszkálni, a fürdőzők nyugalma zavarni, vagy testi épségét veszélyeztetni,
- m a padokat, székeket, egyéb felszerelési tárgyakat a helyükről elvinni, áthelyezni,
- n medencék lépcsőlejáratait elfoglalni;
- o a rajtköveken kívül a medencék más pontjairól a vízbe ugrálni;
- p külön nemű öltözőkbe, zuhanyzó és WC helyiségekbe másneműnek bemenni,
- q a fürdő berendezéseit, felszereléseit rongálni vagy célszerűtlenül használni,
- r közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni.

II. ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

- 1 A fürdő nyitva tartásának idejét a vendégek részére jól látható módon és helyen kifüggesztettük.
- 2 Pénztárzárás a fürdőzárórát megelőző egy órával előbb történik. A fürdőzáróra időpontja után legkésőbb 20 perccel a fürdő területét vendégeinknek el kell hagyni. (Mindenkori záróra időpontjával a medencéket el kell hagyni.)

- 3 Az üzemidőt a fürdő vezetősége indokolt esetben megváltoztathatja (eső, hirtelen lehűlés, műszaki hiba, közegészségi előírás stb.). A változást a pénztárnál kifüggesztett hirdeteménnyel, illetve hangosbemondón közöljük.
- 4 A fürdő szolgáltatásainak árszabásait a pénztárnál jól látható helyen és olvasható módon kifüggesztettük. Az esetleges árváltozást az ártáblán feltüntetjük.
- 5 A pénztárnál váltott jegy csak arra a napra és arra a fürdő osztályra és szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kérték.
- 6 A fürdő dolgozói pénzt jegyváltás céljából nem fogadhatnak el.
- 7 Gyermek részére 3 év alatt díjtalan a fürdőbelépés
- 8 12 éven aluli gyermek csak felnőtt kíséretében veheti igénybe a fürdőt.
- 9 Diákjegy diákigazolvány felmutatásával, nyugdíjas jegy nyugdíjas igazolvány felmutatásával vehető igénybe.
- 10 Külön szolgáltatás (kölcsönzés, üzenetközvetítés stb.) csak pénztárnál váltott jegy ellenében történhet.

III. VÁSÁRLÓK KÖNYVE, ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS

1. Vásárlók könyve a fürdőépület pénztáránál található. A fürdő vezetője az észrevételt a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálja, illetőleg ennek alapján a szükséges intézkedést megteszi.
2. A vendéget ért esetleges sérüléshez, rosszulléthez elsősegélynyújtásra képzett dolgozó áll rendelkezésre. A sérülésről a fürdő alkalmazottja nyilvántartást vezet. Kérjük, hogy a „sérülési napló”-ban történt bejegyzést - egyetértés esetén - írja alá!

IV. ÉRTÉKŐRZÉS

- 1 Pénz, nemesfém és egyéb értéktárgyaikat vendégeink az értékmegőrzőben helyezték el. Csak az itt elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget a fürdővezetőség.
- 2 A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből származó károkért a fürdővezetőség felelősséget nem vállal.
- 3 Kérjük, hogy a talált tárgyakat a fürdőüzem irodájában a „talált tárgyak naplójá”-ban történő bejegyzés mellett leadni szíveskedjék.

V. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A fürdő szolgáltató helyeit, szolgáltatásait - különösen az úszómedence mélyvízi részeit, játék és tornaszereket stb. - mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
2. A fürdő területén olyan játékot játszani vagy magatartást tanúsítani, ami saját vagy mások testi épségét veszélyezteti, a fürdőzők nyugalma zavarja, nem szabad.
3. Az úszómedencét csak úszni tudók használhatják. 120 cm-es mélységnél „MÉLYVÍZ” feliratot helyeztünk el.
4. Az úszó- és meleg vízü medencében beugrani nem szabad. Kivételt képez, ha vízbe ugrásra kijelölt hely (rajtkő) van.
5. Úszóoktatást csak arra képesített személy végezhet az üzemeltető engedélyével.
6. Az úszómester (medenceőr, mentős) felelős az úszómedencek biztonsági felügyeletéért, a medence vizeinek, a medencetér tisztaságának, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért, a mentőládák felszereléséért a vízből mentettekhez az orvos kihívásáért akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le és a mentett jól érzi magát.
7. A fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó (fürdővezető, műszakvezető, fürdőmester, uszodamester,) hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyet, a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.
8. A szaunák csak saját felelősségre, külön térítési díj ellenében, érvényes fürdőbelépővel együtt vehetők igénybe, használatuk a szauna térben elhelyezett használati útmutató alapján történhet.
9. A fürdő alapszolgáltatásként egy-egy finn-, és infra szauna, ill. gőzkabin használatát biztosítja a megváltott szauna jegy ellenében. Arról, hogy a nap során hány további kabin működésbe állítása szükséges a szauna vendégek létszámától függően döntünk.
10. A házirendet a fürdőben jól látható helyen kifüggesztjük.
11. A házirend szabályainak megtartásáért, illetőleg megtartatásáért a fürdővezetője felelős.

VI. CSÚSZDÁKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

- 1 A strand területén található csúszdák használata külön jegy vásárlása esetén lehetséges.
- 2 A csúszdákat csak úszni tudó vendégek vehetik igénybe.
- 3 A csúszdák érkező medencéire a sportmedencékre vonatkozó előírások érvényesek, azok betartása kötelező.
- 4 A csúszdák használata esetén kötelező a kezelő személyzet utasításának, a csúszdák indítóállása melletti információs táblák és az indító automatika jelzéseinek betartása. (testtartás, súlykorlátozás, védőtávolság, érkező medence elhagyása)
- 5 A kétszemélyes gumival is használható csúszdák kivételével a csúszdákat egy időben csak egy személy veheti igénybe, több személy együttes csúszása szigorúan tilos.
- 6 A lecsúszás fürdőruha viselése mellett mindennemű, a siklás sebességét befolyásoló anyagtól mentes természetes bőrfelülettel engedélyezett.
- 7 A csúszdák használata veszélyes, ezért
 - a mindenki saját felelősségre veheti igénybe a csúszdákat
 - b a 140 cm magasság alatti gyermekek részére megvásárolt „gyerekcsúszda kiegészítő jegy” megvásárlásával a gyermekért felelős strandra érkezett felnőtt (gondviselő, szülő, ill. egyéb, az érintett gyermek fürdőben való tartózkodásáért felelős nagykorú személy) elismeri, hogy
 - (1) a csúszdázás veszélyeivel tisztában van
 - (2) a gyermek csúszda használatáért teljes felelősséggel tartozik

Cseri Strand és Élmenyfürdő Kft.
Tatabánya

